Политика обработки персональных данных пользователей сайта www.damplus.ru

1. Политика обработки персональных данных пользователей сайта www.damplus.ru разработана обществом с ограниченной ответственностью «НАУЧНЫЙ ЦЕНТР «БИОФОРМ» в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и распространяется на всю информацию, которую пользователи сайта www.damplus.ru направляют путем заполнения раздела «Форма обратной связи» или путем отправления сообщений на электронную почту mail@bioform.ru.

2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Оператором, осуществляющим обработку персональных данных пользователей сайта www.damplus.ru, является общество с ограниченной ответственностью «НАУЧНЫЙ ЦЕНТР «БИОФОРМ».

4. Целью обработки персональных данных, направленных пользователями сайта www.damplus.ru путем заполнения раздела «Форма обратной связи», является:

4.1. Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке;

4.2. Прием, рассмотрение обращений, рекламаций потребителей и (или) медицинских работников, связанных с товарами, поставщиком или производителем которых является Оператор;

4.3. Передача обратной связи пользователю через средства связи (ответные уведомления, информация) и уточнение у пользователей данных для анализа отзывов и предложений с целью выявления тенденций, анализа потребностей пользователей для дальнейшей оптимизации работы сайта и улучшения качества продуктов с учетом требований пользователей.

4.4. Реализация Оператором прав и выполнение Оператором обязанности по осуществлению мониторинга безопасности медицинских изделий;

5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6. При заполнении пользователем сайта www.damplus.ru раздела «Форма обратной связи», нажимая кнопку «Отправить» или при отправлении сообщений на электронную почту mail@bioform.ru, пользователь подтверждает, что он:

6.1. уведомлен о том, что сбор и **обработка данных о нежелательных реакциях и состоянии здоровья** осуществляется Оператором **при направлении пользователем сайта www.damplus.ru с приложением заполненного и подписанного согласия на обработку персональных данных в форме:**

6.1.1. сообщений по электронной почте mail@bioform.ru;
6.1.2. обращений по почте на адрес: 129327, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, ул. Коминтерна, д. 7, к. 2, помещ. 1/3. ООО «НЦ «БИОФОРМ»;
6.1.3. обращений нарочным на адрес: 108811, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 4 стр. 2, помещ. 1, Блок Г, этаж 5, ООО «НЦ «БИОФОРМ».

6.2. уведомлен о том, что **обработка сведений о нежелательных реакциях и состоянии здоровья осуществляется Оператором только на основании письменного согласия на обработку персональных данных о здоровье;**

6.3. уведомлен о том, что указанная в пункте 6.2 настоящей политики форма согласия на обработку персональных данных для направления Оператору по почте, которую необходимо распечатать, заполнить, подписать и направить Оператору, размещена на сайте www.damplus.ru;

6.4. уведомлен о том, что в случае направления Оператору данных о состоянии своего здоровья при заполнении раздела «Форма обратной связи» на сайте www.damplus.ru или при отправлении сообщений на электронную

почту mail@bioform.ru. указанные данные уничтожаются Оператором в дату их получения и не подлежат обработке, если в дату получения Оператором указанных данных на адреса, указанные в пункте 6.2 настоящей политики, не поступило письменное согласие на обработку персональных данных пользователя сайта.

7. **Обработка персональных данных**, полученных Оператором в результате заполнения пользователями сайта www.damplus.ru раздела «Форма обратной связи», в форме сбора, записи, систематизации, накопления, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение **осуществляется в отношении следующих персональных данных пользователей сайта: фамилии, имени, отчества; номера телефона (домашнего, мобильного); адреса регистрации; адреса электронной почты, паспортных данных, а также сведений о состоянии здоровья, сведений о посещаемых страницах на сайтах Оператора в сети Интернет, на которых установлен веб-чат Jivo.**

8. Обработка персональных данных, полученных Оператором в результате заполнения пользователями сайта www.damplus.ru раздела «Форма обратной связи», осуществляется до момента отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, которое пользователь сайта www.damplus.ru, заполнивший раздел «Форма обратной связи», вправе отозвать в любой момент.
При использовании пользователем веб-чата Jivo на сайте www.damplus.ru, для передачи Оператору персональных данных пользователь дает согласие Оператору на передачу следующих своих персональных данных - фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, а также сведений о посещаемых страницах на сайтах Оператора в сети Интернет, на которых установлен веб-чат Jivo:
- в ООО «Живой сайт», зарегистрированный по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, офис 21Г1, как лицу, обладающему исключительными правами на программное обеспечение для ЭВМ «Jivo».
ООО «Живой сайт» согласно пунктам 9.4 и 9.5 заключенного с Оператором путем акцепта-регистрации на сайте ООО «Живой сайт» лицензионного договора-оферты на демонстрационную версию программы для ЭВМ «Jivo», (размещен в сети Интернет на сайте https://www.jivo.ru/terms/) вправе осуществить передачу (предоставление, доступ) полученных персональных данных:
- в ООО «Облачные технологии», зарегистрированное по адресу: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, комната № 1.207, с целью администрирования системой передаются сведения о пользователе сайта www.damplus.ru: фамилии, имени, отчестве, номере телефона, адресе электронной почты, а также сведений о посещаемых страницах на сайтах Оператора в сети Интернет;
- в ООО «Яндекс. Облако», зарегистрированное по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528, с целью администрирования системой передаются сведения о пользователе сайта www.damplus.ru: фамилии, имени, отчестве, номере телефона, адресе электронной почты, а также сведений о посещаемых страницах на сайтах Оператора в сети Интернет;
- в ООО «Майндбокс», зарегистрированное по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом. 12/XXX, с целью организации информационных и маркетинговых рассылок, хранения и администрирования систем передаются сведения об адресе электронной почты пользователя сайта www.damplus.ru ;
- в ООО «Письмо», зарегистрированное по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Митрофаньевская, д. 5, к. 1, стр. 1, кв. 342, с целью организации информационных рассылок, хранения и администрирования систем передаются сведения об адресе электронной почты пользователя сайта www.damplus.ru .

9. Оператор осуществляет хранение персональных данных пользователя сайта www.damplus.ru в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

10. Достижение цели обработки предоставленных пользователем сайта www.damplus.ru персональных данных является основанием для прекращения их обработки.

11. Пользователь сайта www.damplus.ru предоставивший Оператору свои персональные данные путем заполнения раздела «Форма обратной связи», вправе:

11.1. уточнить свои персональные данные, направив Оператору сообщение на адрес mail@bioform.ru ;
11.2. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
11.3. отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленных Оператору путем отправки на сайте www.damplus.ru заполненных полей раздела «Форма обратной связи»;

11.4. осуществлять иные права, предоставленные Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Оператор обеспечивает обработку персональных данных в условиях конфиденциальности и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, могут быть получены пользователем сайта www.damplus.ru путем направления соответствующего сообщения Оператору на адрес электронной почты: mail@bioform.ru.

14. Настоящая версия Политики обработки персональных данных пользователей сайта www.damplus.ru утверждена приказом Генерального директора Оператора 12.11.2025 № 37 и действует до даты утверждения новой ее версии.